

QUY TẮC BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM NGƯỜI VẬN CHUYỂN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2548/QĐ- HH ngày 02/11/2023 của Tổng Giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm BIDV)

Trên cơ sở Người được bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm, có Hoạt động kinh doanh hoặc Ngành nghề như mô tả trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm,, vì mục đích được hưởng bảo hiểm này, đã gửi Giấy yêu cầu bảo hiểm, là cơ sở và được coi là một bộ phận không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm,, cho **Tổng công ty Bảo hiểm BIDV** (dưới đây gọi tắt là “Công ty bảo hiểm” hoặc BIC) nhằm yêu cầu được bảo hiểm và đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán số phí bảo hiểm cho thời hạn bảo hiểm như được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm, BIC đồng ý bảo hiểm và chi trả bồi thường như được nêu dưới đây.

THỎA THUẬN BẢO HIỂM

BIC xác nhận rằng tùy thuộc vào Hạn mức trách nhiệm, các điều khoản, các điểm loại trừ và các điều kiện được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm hay được bổ sung, sửa đổi hoặc được quy định khác đi trong Hợp đồng bảo hiểm, BIC đồng ý bồi thường cho trách nhiệm pháp lý của Người được bảo hiểm đối với các tổn thất hoặc thiệt hại vật chất bất ngờ, trực tiếp gây ra cho tài sản thuộc trách nhiệm trông coi, quản lý hoặc kiểm soát của Người được bảo hiểm theo một hợp đồng vận chuyển:

1. khi đang ở trên phương tiện vận chuyển trong quá trình vận chuyển thông thường tại bất kì nơi nào trong Phạm vi lãnh thổ được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm
2. khi đang được lưu giữ ở trong kho hoặc các kho khai thác bởi Người được bảo hiểm tại các địa điểm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm
3. khi đang trong quá trình xếp và dỡ tại các kho định danh nêu trên và/hoặc tại cơ sở của khách hàng hoặc tại bất kỳ cơ sở/địa điểm nào được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm. Quá trình xếp dỡ không bao gồm công việc đặt khớp vào vị trí.

xảy ra trong Thời hạn bảo hiểm và có liên quan đến Hoạt động kinh doanh hay Ngành nghề của Người được bảo hiểm như nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm. **HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM**

Trách nhiệm của Công ty bảo hiểm sẽ không vượt quá Hạn mức trách nhiệm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi sự cố bảo hiểm và trong mỗi thời hạn bảo hiểm.

Ngoài ra, Công ty bảo hiểm đồng ý thanh toán các chi phí và phí tổn phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm trong việc bào chữa chống lại bất kỳ khiếu nại đòi bồi thường nào, với điều kiện là trách nhiệm của Công ty bảo hiểm sẽ không vượt quá Hạn mức trách nhiệm được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

MỨC KHẤU TRỪ

Mỗi một tổn thất sẽ được tính toán riêng biệt và sẽ áp dụng một khoản khấu trừ như nêu

trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm đối với mỗi một tổn thất được xác định.

PHẠM VI LÃNH THỔ CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Hợp đồng bảo hiểm này chỉ áp dụng đối với (các) khiếu nại của tổn thất hoặc thiệt hại tài sản xảy ra trong Thời hạn bảo hiểm và trong Phạm vi lãnh thổ như nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm và tuân thủ theo pháp luật Việt Nam.

CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

Công ty bảo hiểm sẽ không bồi thường cho:

1. Tổn thất hoặc thiệt hại đối với các loại tài sản sau đây:
 - a. đồ cổ, những tác phẩm nghệ thuật, tranh quý, lông thú;
 - b. vật dụng gia đình và đồ dùng cá nhân;
 - c. rượu, cò và các đồ uống kích thích khác, thuốc lá, xì gà và các sản phẩm thuốc lá khác;
 - d. tiền, séc, thư chuyển tiền, lệnh chuyển tiền, kỳ phiếu, tem, hối phiếu, sổ sách kế toán, chứng thư, các chứng từ ghi nợ, thư tín dụng, hộ chiếu, vé, các công cụ chuyển nhượng, cổ phiếu các loại hoặc các giấy tờ có giá tương tự khác;
 - e. vàng, bạc, bạch kim hoặc các kim loại có giá trị khác, đá quý, ngọc trai, đồ trang sức, đồng hồ, tem, tiền xu và các
 - f. bộ sưu tập huy chương hoặc các vật phẩm làm từ hoặc có thể chứa vàng, bạc, bạch kim hoặc các kim loại có giá trị khác, đá quý, ngọc trai.
 - g. động vật và thú nuôi;
 - h. súng các loại, đạn dược, chất nổ, các tài sản dễ cháy có điểm bắt cháy dưới 380 C, diêm quẹt hoặc pháo;
 - i. hàng bị từ chối;
 - j. các loại hàng hóa thuộc danh mục hàng hoá nguy hiểm theo quy định của pháp luật tài sản thuộc sở hữu, thuê hoặc vay mượn bởi Người được bảo hiểm hoặc nhân viên của Người được bảo hiểm; các tài sản khác thuộc quyền quản lý của Người được bảo hiểm nhưng không phát sinh từ hoặc liên quan đến Hoạt động kinh doanh hay Ngành nghề của Người được bảo hiểm như nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm
 - k. xe cộ, các phương tiện chạy bằng máy, các tấm phủ bằng vải dầu và các thiết bị chạy bằng máy khác sử dụng nhằm phục vụ hoặc vận hành cho các phương tiện nói trên;
 - l. bất kỳ tài sản nào vận chuyển miễn phí hoặc cứu trợ
 - m. tài sản đang thuộc trách nhiệm của các bên chuyên chở khác có liên quan đến quá trình vận chuyển hàng hoá
 - n. các bản thiết kế, mẫu thiết kế, vật mẫu, khuôn mẫu, bản chi tiết kỹ thuật và các hạng mục khác tương tự;
2. tổn thất hoặc thiệt hại có nguyên nhân từ, gây ra bởi hoặc là hậu quả của:
 - a. trục trặc về cơ và điện trừ khi trục trặc đó đi kèm với thiệt hại bên ngoài có thể

nhìn thấy được;

- b. gỉ sét, ô xi hóa và biến màu hoàn toàn đối với máy móc và thiết bị;
- c. hao mòn hoặc hư hại theo thời gian;
- d. mốc, sâu bọ, côn trùng hoặc mối mọt;
- e. bất khả kháng, nội tỳ hoặc bản chất của tài sản hoặc do lỗi của người gửi hàng hoặc người nhận hàng;
- f. sự tự bốc cháy;
- g. tác động của ánh sáng hoặc không khí, (bao gồm nhưng không giới hạn ở độ ẩm hoặc sương) hoặc bất cứ nguyên nhân nào khác có tác động từ từ;
- h. các sóng áp lực từ máy bay hoặc các thiết bị khác di chuyển ở tốc độ âm thanh hoặc siêu thanh;
- i. sự thay đổi nhiệt độ do hồng hóc một phần hoặc toàn bộ của bất kỳ thiết bị làm lạnh hoặc làm mát nào vì bất cứ lý do gì (bao gồm cả việc điều chỉnh sai nhiệt độ), trừ phi gây ra bởi sự đâm va hoặc lật ngã của phương tiện vận chuyển;
- j. sự chậm trễ, mất thị trường, mất khả năng sử dụng, sự giảm giá trị, tổn thất hậu quả hoặc gián đoạn kinh doanh;
- k. quá trình lắp ráp hoặc lắp đặt của tài sản được bảo hiểm hoặc tài sản đang trong quá trình sản xuất;
- l. đóng gói thiếu hoặc không đúng qui cách;
- m. bao bì hoặc công ten nơ chứa hàng hóa bị rò rỉ trừ khi gây ra bởi các sự cố bất ngờ không bị loại trừ dưới Hợp đồng bảo hiểm này;
- n. trộm cắp không có dấu hiệu của sự xâm nhập và/hoặc đào thoát bằng vũ lực, trộm cắp vặt; mất không rõ nguyên nhân, biến mất một cách bí ẩn, hoặc thiếu hụt được phát hiện khi kiểm kê hoặc giao hàng;
- o. các phương tiện cơ giới không có người trông coi;
- p. khi lái xe bị ảnh hưởng bởi dung dịch hoặc chất gây nghiện hoặc chất kích thích;
- q. phiếu kho và/hoặc biên lai giao hàng giả mạo, sai sót hoặc bỏ sót trong chứng từ và/hoặc giao hàng sai;
- r. cố ý giao hàng sai
- s. sự không trung thực của Người được bảo hiểm và/hoặc của nhân viên Người được bảo hiểm và/hoặc bất kỳ người nào làm việc theo hợp đồng lao động cho Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ người nào khác được giao phó trách nhiệm đối với tài sản
- t. hành động cố ý của Người được bảo hiểm và/hoặc của nhân viên Người được bảo hiểm và/hoặc bất kỳ người nào có giao kết hợp đồng lao động cho Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ người nào khác được giao phó trách nhiệm đối với tài sản
- u. hành động cố ý vi phạm các quy định của pháp luật của Người được bảo hiểm và/hoặc của nhân viên Người được bảo hiểm và/hoặc bất kỳ người nào có giao kết hợp đồng lao động cho Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ người nào khác được giao phó trách nhiệm đối với tài sản.

- v. Người được bảo hiểm không sử dụng các biện pháp cần thiết để cứu vớt và bảo quản tài sản tại và sau thời điểm tổn thất
 - w. Bất kỳ thỏa thuận nào của Người được bảo hiểm để thực hiện hoặc cung cấp dịch vụ trong hoặc vào một thời gian nhất định.
3. Trách nhiệm theo thoả thuận của Người được bảo hiểm, trừ khi trách nhiệm đó mặc nhiên Người được bảo hiểm phải chịu cho dù có hay không có thoả thuận đó.
 4. Các khoản phạt, phạt vi phạm hợp đồng, bồi thường thiệt hại mang tính cảnh cáo, mang tính răn đe hoặc mang tính bù đắp tinh thần hoặc các khoản bồi thường thiệt hại bội số hoặc bất kì khoản bồi thường thiệt hại nào khác là kết quả từ việc nhân lên nhiều lần hoặc vượt quá khoản thiệt hại phải bồi thường.
 5. trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, thông qua hoặc là hậu quả của:
 - a. Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch nước ngoài, hay các hoạt động có tính chất chiến tranh (cho dù có tuyên chiến hay không);
 - b. Nội chiến, binh biến, nổi loạn dân sự góp phần tạo nên hay có thể dẫn đến sự nổi dậy có vũ trang của quần chúng, khởi nghĩa, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa, hoạt động quân sự hay tiếm quyền;
 - c. Thiết quân luật hay phong tỏa hoặc bất kỳ sự kiện hay nguyên nhân nào quyết định việc tuyên bố duy trì tình trạng thiết quân luật hay phong tỏa;
 - d. Hành động của bất kỳ người nào đại diện cho hay có liên quan tới bất kỳ tổ chức nào có các hoạt động nhằm tới lật đổ Chính phủ hợp pháp hay tồn tại trên thực tế bằng vũ lực hoặc nhằm gây ảnh hưởng với Chính phủ đó bằng hoạt động khủng bố hay bạo lực;
 - e. đình công, công nhân bị cấm xưởng hoặc người tham gia gây rối, bạo loạn lao động;
 hoặc cướp bóc, cướp phá hoặc trộm cắp có liên quan đến bất kỳ biến cố nào nêu trên.
 6. trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, góp phần bởi hoặc phát sinh từ:
 - a. bức xạ ion hóa, hoặc nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc chất thải hạt nhân do sự bốc cháy của nhiên liệu hạt nhân;
 - b. tính phóng xạ, độc hại, gây nổ hoặc các đặc tính nguy hiểm khác của bất kỳ tổ hợp hạt nhân dễ nổ nào hoặc bất kỳ thành phần hạt nhân nào của tổ hợp đó;
 - c. lò phản ứng hạt nhân, nhà máy hoặc trạm điện hạt nhân, các cơ sở hoặc phương tiện bất kì nào có quan hệ hoặc liên quan đến việc sản xuất năng lượng hạt nhân hoặc việc sản xuất, cất trữ hoặc xử lý nhiên liệu hoặc chất thải hạt nhân; hoặc
 - d. bất kì cơ sở hoặc địa điểm nào khác có thể được bảo hiểm bởi hiệp hội hạt nhân địa phương.
 7. trách nhiệm phát sinh từ việc xả thải, phân tán, giải phóng hay rò rỉ của khói, hơi nước, bồ hóng, hơi, axit, kiềm, hoá chất độc, chất lỏng hoặc khí, chất thải hoặc chất kích thích, chất gây bẩn, gây ô nhiễm vào trong hoặc trên đất, không khí hoặc bất kì dòng nước hoặc vùng nước nào; nhưng điểm loại trừ này không áp dụng nếu việc xả thải, phân tán, giải phóng hay rò rỉ nói trên đáp ứng tất cả các điều kiện sau đây:
 - a. Việc xả thải, phân tán, giải phóng hay rò rỉ xảy ra mà Người được bảo hiểm

- không mong đợi, không nhìn trước được và không có ý định trước; và
- b. Sự khởi phát của việc xả thải, phân tán, giải phóng hay rò rỉ đó phải xảy ra trong thời hạn của Hợp đồng bảo hiểm; và
 - c. Việc xả thải, phân tán, giải phóng hay rò rỉ phải là bất ngờ

Thuật ngữ “giải phóng” bao gồm nhưng không giới hạn tới bất kỳ nghĩa nào sau đây: Tràn, rò rỉ, bơm, đổ, tỏa ra, làm cạn, phóng ra, vứt bỏ, đổ bỏ.

CÁC ĐIỀU KIỆN

1. Nghĩa vụ Khai báo

Trước khi giao kết hợp đồng bảo hiểm với Công ty bảo hiểm, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ khai báo cho Công ty bảo hiểm mọi vấn đề họ được biết hoặc có thể dự đoán được một cách hợp lý là họ được biết, liên quan tới quyết định của Công ty bảo hiểm về việc có đồng ý chấp nhận rủi ro hay không và quyết định về điều kiện điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm. Người được bảo hiểm cũng có trách nhiệm khai báo những vấn đề đó cho Công ty bảo hiểm trước khi hợp đồng bảo hiểm tái tục hay gia hạn hay thay đổi hoặc khôi phục. Hợp đồng bảo hiểm có thể bị hủy bỏ bởi Người bảo hiểm khi Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ này.

2. Tuân thủ

Việc tuân thủ và thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các điều khoản, điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm và các quy định pháp luật có liên quan đến bất cứ công việc nào phải làm hoặc không được làm của Người được bảo hiểm; và tính trung thực, đầy đủ của tất cả các bản kê và thông tin mà Người được bảo hiểm cung cấp cho Công ty bảo hiểm là **điều kiện tiên quyết để phát sinh trách thanh toán bất cứ khoản bồi thường nào của Công ty bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm.**

3. Diễn giải

Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm, Giấy yêu cầu bảo hiểm và Quy tắc bảo hiểm sẽ được xem cùng nhau như là một tài liệu và bất kỳ từ hay nhóm từ ngữ nào có mang một nghĩa cụ thể thì cũng sẽ mang nghĩa cụ thể đó ở bất kỳ nơi nào chúng xuất hiện. Nếu có tranh chấp phát sinh từ việc áp dụng Hợp đồng bảo hiểm thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết theo pháp luật Việt Nam.

4. Phòng ngừa hợp lý

Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp phòng ngừa hợp lý để ngăn ngừa tổn thất hoặc thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm và phải cân trọng hợp lý nhằm đảm bảo việc tôn trọng và tuân thủ nghiêm ngặt các luật, văn bản dưới luật, các chỉ thị do bất kỳ cơ quan nhà nước hay cơ quan chính quyền địa phương nào quy định. Người được bảo hiểm cũng phải thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa hợp lý để ngăn ngừa tổn thất hoặc thiệt hại bằng những biện pháp bao gồm nhưng không giới hạn bảo trì phương tiện đủ điều kiện hoạt động hiệu quả và đủ khả năng đi đường, đảm bảo rằng phương tiện chứa tài sản bảo hiểm luôn có người trông coi, tất cả các cửa ra vào, cửa sổ và các lỗ hở luôn được khoá...

5. Điều kiện yêu cầu bồi thường

- a. Trong trường hợp có tai nạn hoặc sự cố có khả năng làm phát sinh tổn thất hoặc khiếu nại đòi bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này, thì Người được bảo hiểm

phải thông báo ngay cho Công ty bảo hiểm và trong vòng **07** ngày gửi thông báo bằng văn bản và cung cấp cho Công ty bảo hiểm các tài liệu và thông tin liên quan. Một trong những điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm là:

+ tất cả các tổn thất do trộm cắp phải được thông báo ngay cho công an và phải cung cấp biên bản công an cùng với các chứng từ khiếu nại khác khi thực hiện yêu cầu bồi thường

+ tất cả các thông báo yêu cầu bồi thường sau **07** ngày kể từ ngày giao hàng cho người nhận hàng đều được coi là không có hiệu lực.

- b. Người được bảo hiểm phải thông báo cho Công ty bảo hiểm bất kỳ việc khởi tố hình sự, điều tra hoặc thẩm vấn về tai nạn chết người nào liên quan đến tổn thất hoặc thiệt hại được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này. Nếu có khiếu nại hoặc khởi kiện đối với Người được bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải nhanh chóng chuyển cho Công ty bảo hiểm bất kỳ yêu cầu, thư yêu cầu, khiếu nại, thông báo xét xử trọng tài, thông cáo, lệnh triệu tập, các chứng từ pháp lý hoặc tố tụng mà Người được bảo hiểm hoặc đại diện Người được bảo hiểm nhận được.
- c. Người được bảo hiểm không được, nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty bảo hiểm, khước từ trách nhiệm, thương lượng hoặc thừa nhận, đề nghị, hứa hẹn hoặc thanh toán các khoản có liên quan đến bất kỳ sự cố bảo hiểm hoặc khiếu nại đòi bồi thường nào và Công ty bảo hiểm có quyền, nếu Công ty bảo hiểm muốn như vậy, sẽ đảm nhận và nhân danh Người được bảo hiểm thực hiện việc bào chữa đối với bất kỳ khiếu nại đòi bồi thường nào hoặc sẽ nhân danh Người được bảo hiểm với chi phí và vì quyền lợi của Công ty bảo hiểm khởi kiện đòi bồi thường hoặc bồi thường thiệt hại hoặc bất cứ vấn đề nào khác đối với bất kỳ người nào và sẽ có toàn quyền trong việc thực hiện bất kỳ thủ tục tố tụng cũng như trong giải quyết bất kỳ khiếu nại đòi bồi thường nào và Người được bảo hiểm phải cung cấp đầy đủ những thông tin cũng như hỗ trợ khi Công ty bảo hiểm có yêu cầu.
- d. Người bảo hiểm sẽ không có trách nhiệm bồi thường cho Người được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào trừ khi và cho đến khi:
 - + Người được bảo hiểm đã bị xét xử chịu trách nhiệm pháp lý về yêu cầu bồi thường theo phán quyết cuối cùng của tòa án có thẩm quyền; hoặc
 - + Người được bảo hiểm đã nhận trách nhiệm đối với yêu cầu bồi thường theo thỏa thuận giữa Người được bảo hiểm và người khiếu nại mà Người bảo hiểm đã đồng ý bằng văn bản.

6. Thế quyền đòi bồi thường

Công ty bảo hiểm sẽ có quyền nhân danh Người được bảo hiểm thực hiện việc bào chữa hoặc giải quyết khiếu nại đối với bất kỳ khiếu nại đòi bồi thường nào hoặc vì quyền lợi của mình khởi kiện đòi bồi thường hoặc bồi thường thiệt hại hoặc bất cứ vấn đề nào khác và sẽ có toàn quyền trong việc thực hiện bất kỳ thủ tục tố tụng cũng như trong giải quyết bất kỳ khiếu nại đòi bồi thường. Người được bảo hiểm phải hợp tác với Công ty bảo hiểm và theo yêu cầu của Công ty bảo hiểm, hỗ trợ Công ty bảo hiểm trong việc giải quyết khiếu nại, thực hiện khởi kiện và thực hiện quyền yêu cầu việc đóng góp hoặc

đòi bồi thường đối với bất kỳ người nào hay tổ chức bao gồm cả nhà thầu phụ của Người được bảo hiểm mà có nghĩa vụ đối với Người được bảo hiểm liên quan đến việc bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này; và Người được bảo hiểm sẽ tham gia những phiên điều trần và phiên xử và hỗ trợ Công ty bảo hiểm trong việc có được và cung cấp được chứng cứ và mời người làm chứng tham gia.

7. Quyền của Công ty bảo hiểm

Công ty bảo hiểm có quyền đảm nhận, thực hiện việc bào chữa và giải quyết khiếu nại bằng thoả thuận nhân danh Người được bảo hiểm.

8. Bảo hiểm khác

Nếu Người được bảo hiểm có mua một bảo hiểm chuyên biệt khác đối với một tổn thất hoặc thiệt hại được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này thì Công ty bảo hiểm sẽ không có trách nhiệm bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này. Trong trường hợp Người được bảo hiểm có bất cứ hợp đồng bảo hiểm nào khác đang có hiệu lực bảo hiểm cho những trách nhiệm theo Hợp đồng bảo hiểm này thì Công ty bảo hiểm chỉ có trách nhiệm với những số tiền vượt quá bất kỳ số tiền được bảo hiểm theo các hợp đồng bảo hiểm khác đó đối với trách nhiệm đã nêu, dù cho các hợp đồng bảo hiểm đó có hợp lệ hay có bồi thường hay không.

9. Miễn trừ trách nhiệm

Công ty bảo hiểm trong trường hợp có bất kỳ sự cố bảo hiểm nào có thể sẽ trả cho Người được bảo hiểm số tiền tối đa phải trả theo Hợp đồng bảo hiểm này đối với sự cố đó hoặc bất kỳ số tiền nào nhỏ hơn mà khiếu nại hoặc những khiếu nại phát sinh từ sự cố đó được thanh toán như vậy và Công ty bảo hiểm sau đó sẽ không chịu thêm bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến sự cố bảo hiểm đó ngoại trừ việc thanh toán các chi phí, phí tổn kiện tụng phải chịu trước ngày thanh toán bồi thường.

10. Yêu cầu bồi thường gian lận

Nếu bất kỳ yêu cầu bồi thường nào theo Hợp đồng bảo hiểm có sự lừa dối hoặc nếu có bất kỳ sự khai báo gian dối nào được đưa ra hoặc được sử dụng nhằm hỗ trợ cho yêu cầu bồi thường hoặc Người được bảo hiểm hay người đại diện của Người được bảo hiểm sử dụng bất kỳ công cụ hay phương tiện lừa dối nào để có được quyền lợi theo Hợp đồng bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ ngay lập tức hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và không còn bất kỳ trách nhiệm bồi thường nào và/hoặc yêu cầu hoàn lại bất kỳ quyền lợi bảo hiểm đã trả cho Người được bảo hiểm. Mọi khoản phí bảo hiểm đã nhận sẽ được Công ty bảo hiểm giữ lại như là khoản bồi thường thiệt hại cho hành vi gian dối này.

11. Mất quyền đòi bồi thường

Người được bảo hiểm sẽ mất quyền đòi bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm :

- a. Nếu có bất kỳ yêu cầu bồi thường nào được đưa ra mà bị từ chối giải quyết và việc khởi kiện, tố tụng không được thực hiện trong vòng **một năm** sau khi bị từ chối giải quyết.
- b. Nếu Người được bảo hiểm không thực hiện bất kỳ một công đoạn nào cho việc yêu cầu bồi thường hoặc không hoàn thành các tài liệu, chứng cứ có thể được yêu cầu bằng văn bản bởi Công ty bảo hiểm trong vòng một năm từ thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

12. Chuyển nhượng

Quyền lợi của Người được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ chuyển nhượng được chỉ khi người mua bảo hiểm gửi thông báo chuyển nhượng bằng văn bản cho Công ty bảo hiểm và được Công ty bảo hiểm đồng ý bằng văn bản

13. Thông báo chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

- a. Công ty bảo hiểm có thể đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng việc gửi thông báo bằng văn bản trước không ít hơn 7 ngày tới Người được bảo hiểm theo địa chỉ được ghi trong Hợp đồng bảo hiểm. Việc gửi thông báo như trên sẽ là bằng chứng đầy đủ của việc thông báo chấm dứt. Nếu Công ty bảo hiểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, Công ty bảo hiểm sẽ hoàn lại phí bảo hiểm đã thanh toán cho Người được Bảo hiểm trừ đi phí bảo hiểm thực tế mà Người được bảo hiểm phải trả tính trên cơ sở tỉ lệ đối với thời hạn bảo hiểm mà Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực.
- b. Người được bảo hiểm có thể đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng việc gửi thông báo bằng văn bản cho Công ty bảo hiểm. Thời gian giao thông báo hoặc ngày và giờ chấm dứt nêu trong bản thông báo sẽ được coi như là thời điểm chấm dứt thời hạn bảo hiểm. Nếu Người được bảo hiểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm này, Công ty bảo hiểm sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm phí bảo hiểm đã thanh toán trừ đi phí bảo hiểm thực tế mà Người được bảo hiểm phải trả tính trên cơ sở phí bảo hiểm ngắn hạn cho thời hạn bảo hiểm mà Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực.

14. Giải quyết tranh chấp

Các tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng bảo hiểm này sẽ được giải quyết bằng trọng tài hoặc tòa án được quy định chi tiết trên Hợp đồng bảo hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm.

15. Điều chỉnh phí bảo hiểm

Nếu phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm được tính trên số liệu ước tính do Người được bảo hiểm cung cấp, Người được bảo hiểm phải lưu trữ một cách chính xác các chứng từ chứa đựng chi tiết đầy đủ có liên quan và tại mọi thời điểm cho phép Công ty bảo hiểm kiểm tra những chứng từ đó. Hơn nữa, Người được bảo hiểm trong vòng 01 (một) tháng sau khi hết mỗi Thời hạn Bảo hiểm sẽ phải cung cấp những chi tiết và thông tin mà Công ty bảo hiểm có thể yêu cầu. Phí bảo hiểm cho mỗi Thời hạn Bảo hiểm như thế sẽ được điều chỉnh và phân chênh lệch phí bảo hiểm sẽ được Người được bảo hiểm thanh toán hoặc sẽ được hoàn trả cho Người được bảo hiểm theo số liệu thực tế và tuân thủ qui định áp dụng phí bảo hiểm tối thiểu.