



**TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM  
BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ**

## TÓM TẮT NỘI DUNG SẢN PHẨM BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ

### 1. Tên thương mại: Bảo hiểm du lịch quốc tế

### 2. Quy tắc bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm du lịch quốc tế ban hành kèm theo Quyết định số 2441/QĐ-PHH ngày 20/08/2012 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC).

### 3. Đối tượng được bảo hiểm

- a. Công dân của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, từ 06 tuần tuổi đến tối đa 80 tuổi.
- b. Công dân của bất kỳ quốc gia nào khác đang cư trú hợp pháp tại Việt Nam.  
Riêng trẻ em dưới 10 tuổi phải đi kèm với một người từ 18 tuổi trở lên và không bị mất hoặc hạn chế hành vi năng lực dân sự và được bảo hiểm trong cùng một Hợp đồng bảo hiểm.

### 4. Phạm vi, quyền lợi và hạn mức bảo hiểm

Phạm vi bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
Tai nạn cá nhân	<p>Chết hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn xảy ra trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra tai nạn (tai nạn phát sinh trong thời hạn bảo hiểm).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Các trường hợp được chi trả 100% số tiền bảo hiểm:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Chết do tai nạn</li><li>b. Mù hoàn toàn một hoặc hai mắt</li><li>c. Hông hoàn toàn chức năng nhai hoặc nói</li><li>d. Mất toàn bộ một chi trở lên</li><li>e. Mất hoàn toàn chức năng sử dụng hai chi trở lên</li><li>f. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn</li></ol></li><li>2. Trường hợp được chi trả 75% số tiền bảo hiểm: Mất hoàn toàn khả năng sử dụng của 01 chi.</li></ol>
Chi phí y tế	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Các chi phí y tế phát sinh ở ngoài lãnh thổ Việt Nam, bao gồm:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Chi phí nằm viện, phẫu thuật, dịch vụ xe cứu thương, tiền phòng, tiền ăn tại bệnh viện.</li><li>b. Chi phí điều trị các biến chứng thai sản cần phải nhập viện (loại trừ sinh nở).</li><li>c. Chi phí điều trị ngoại trú.</li></ol></li></ol>



	<p>Nếu việc điều trị tại mục a và b kéo dài liên tục thì BIC sẽ chi trả thêm cho các chi phí phát sinh trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm.</p> <p>2. Chi phí điều trị tiếp theo phát sinh tại Việt Nam trong vòng 90 ngày kể từ thời điểm trở về Việt Nam.</p>
<b>Trợ cứu y tế và hỗ trợ du lịch</b>	<p>Công ty cứu trợ sẽ thực hiện dịch vụ trợ cứu y tế khẩn cấp và dịch vụ hỗ trợ du lịch cho Người được bảo hiểm. Trong trường hợp sử dụng những dịch vụ liệt kê dưới đây:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Trợ cấp y tế bao gồm: vận chuyển cấp cứu, hồi hương, bảo lãnh viện phí, đưa thân nhân đi thăm, chi phí đưa trẻ em hồi hương, vận chuyển hài cốt/mai táng, chi phí ăn ở đi lại bổ sung.</li><li>2. Hỗ trợ du lịch: dịch vụ thông tin trước chuyến đi, thông tin về đại sứ quán, thông tin về dịch thuật, thông tin về văn phòng luật, thông tin về người cung cấp dịch vụ y tế.</li><li>3. Hành lý và tư trang: BIC bồi thường cho mất mát, hư hỏng hay thiệt hại do hậu quả của cướp, trộm cắp, tai nạn hoặc do vận chuyển nhằm hành lý tư trang của Người được bảo hiểm mang theo trong thời hạn bảo hiểm.</li><li>4. Trì hoãn hành lý: BIC bồi thường các chi phí để mua gấp các vật dụng thiết yếu cho mục đích vệ sinh cá nhân/quần áo trong trường hợp Người được bảo hiểm bị thiếu hụt hành lý trong ít nhất 12 giờ kể từ thời điểm đến nước ngoài vì lý do bị trì hoãn, vận chuyển sai hay không giao hành lý.</li><li>5. Mất giấy tờ thông hành: BIC bồi thường các chi phí xin cấp lại hộ chiếu, thị thực, vé máy bay do bị mất cắp, mất trộm hoặc tổn thất bất ngờ trong chuyến đi.</li><li>6. Chuyến đi bị trì hoãn: nếu phương tiện vận công cộng đã thu xếp cho chuyến đi bị trì hoãn ít nhất 8 giờ liên tục, BIC sẽ chi trả cho mỗi 8 giờ liên tục bị trì hoãn.</li><li>7. Cắt ngắn, hủy bỏ chuyến đi: Nếu chuyến đi bị cắt ngắn hay hủy bỏ do các nguyên nhân được trong quy tắc, BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Các tổn thất tiền đặt cọc cho chuyến đi không được hoàn lại (hủy toàn bộ chuyến đi)</li><li>b. Chi phí đi lại bằng phương tiện vận chuyển thay thế ít tốn kém nhất và chi phí ăn ở hợp lý để đưa Người được bảo hiểm quay về Việt Nam.</li></ol></li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"><li>8. Trách nhiệm cá nhân: BIC sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm trách nhiệm đối với bên thứ ba phát sinh trong chuyến đi:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Thương tật thân thể bất ngờ đối với người thứ ba.</li><li>b. Tổn thất đối với tài sản bên thứ ba.</li></ol></li><li>9. Những phạm vi bảo hiểm mở rộng<ol style="list-style-type: none"><li>a. Chi phí khách sạn trong thời gian dưỡng bệnh: BIC sẽ chi trả chi phí khách sạn khi bác sĩ trực tiếp điều trị yêu cầu phải nghỉ dưỡng bắt buộc sau thời gian Người được bảo hiểm nằm viện.</li><li>b. Nằm viện.</li><li>c. Thay đổi nhân sự trong trường hợp khẩn cấp: Người được bảo hiểm đi công vụ tại nước ngoài phải nằm viện trong tình trạng cấp cứu khẩn cấp không thể tiếp tục công việc, BIC sẽ thanh toán vé 1 chiều cho 1 đồng nghiệp trong Công ty được chỉ định sang làm tiếp nhiệm vụ của Người được bảo hiểm.</li></ol></li></ol>
--	--

Tất cả các quyền lợi trên được chi trả tối đa đến giới hạn của chương trình bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã lựa chọn và được quy định cụ thể trên Giấy chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm, với điều kiện sự kiện bảo hiểm đều thỏa mãn các điều kiện được nêu chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm của BIC.

## 5. Các điểm loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

### BIC sẽ không bảo hiểm cho những tổn thất phát sinh từ:

- Bệnh tật hay tổn thương có sẵn, bệnh hay khuyết tật bẩm sinh, nhiễm HIV, AIDS và các bệnh liên quan đến
- Bệnh mãn tính cho dù phát hiện trước hay trong thời gian bảo hiểm bao gồm: bệnh trĩ, chứng thoát vị, amidan dẫn đến phẫu thuật, dị tật vách ngăn mũi hoặc xương xoắn mũi, cường tuyến giáp, đục nhân mắt, bệnh xoang phải phẫu thuật, bệnh lạc màng trong tử cung, bệnh lao, rò hậu môn, viêm túi mật, sỏi các loại, dị tật hay bệnh về bàng quang hay niệu đạo, cao huyết áp hoặc bệnh tim mạch, u dạ dày hoặc tá tràng, tật vẹo ngón chân ra ngoài, tất cả các loại u thông thường hay u ác tính, ung thư, rối loạn máu hay tủy xương, bệnh đái đường.
- Nổi loạn và đình công, chiến tranh (cho dù có tuyên bố hay không), xâm lược, hành động ngoại xâm, nội chiến, cách mạng, bạo loạn dân sự, quyền lực quân sự hay tiềm quyền, việc thi hành nhiệm vụ như một thành viên của lực lượng quân đội, hay công an, hoặc đơn vị thi hành luật.
- Liên quan một cách trực tiếp hoặc gián tiếp tới các “Hoạt động khủng bố”. Điểm loại trừ này vẫn được áp dụng cho dù có một nguyên nhân hay sự kiện nào khác, dưới bất kỳ hình thức nào, đóng góp đồng thời hoặc dẫn tới thương tật thân thể.

- Tự sát, cố gắng tự sát hay cố ý gây thương tích trên thân thể, bệnh thần kinh, rối loạn tâm thần, sảy thai, phá thai, sinh đẻ, bệnh hoa liễu, sử dụng đồ uống có cồn, chất kích thích hay các dung môi mà không có sự chỉ định của bác sĩ hành nghề hợp pháp, điều trị răng trừ khi điều trị những răng tự nhiên còn tốt do hậu quả của tai nạn.
- Sự phân hạt của hạt nhân, hỗn hợp hạt nhân hoặc nhiễm phóng xạ.
- Tai nạn trong khi tham gia vào (kể cả trường hợp luyện tập hoặc theo chương trình bắt buộc) bất kỳ môn thể thao hay các cuộc thi nào trong phạm vi chuyên nghiệp hay nghiệp dư hoặc các môn thể thao được tổ chức, các cuộc đua xe hay đua xe có động cơ đường trường, leo vách đá hay núi có sử dụng dây leo hay thiết bị khác, khám phá hang động, nhảy dù nhào lộn trên không, bay lượn bằng diều, nhảy dù, đi săn trên ngựa, lên xuống bất kỳ máy bay nào mà không phải là các máy bay được cấp phép được vận hành bởi một hãng hàng không được cấp phép kinh doanh mà Người được bảo hiểm đi trên các máy bay đó với tư cách là hành khách có mua vé. Tham gia vào các công việc lao động chân tay hay công việc nguy hiểm có liên quan đến việc sử dụng máy móc hay dụng cụ.
- Leo lên tới độ cao trên 5.000 mét so với mực nước biển hoặc sử dụng bình dưỡng khí lặn sâu hơn 20 mét so với mặt nước biển.
- Chết hay thương tật hoặc các chi phí liên quan trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hoặc được góp phần bởi hay phát sinh từ hồng hóc hay không có khả năng hoạt động tại bất kỳ thời điểm nào của máy vi tính, thiết bị điện tử, thiết bị hay phương tiện xử lý dữ liệu hay truyền thông, vi mạch, vi mạch được bao kín, mạch tích hợp hoặc các thiết bị tương tự bất kỳ phần mềm máy tính nào, cho dù tài sản đó thuộc Người được bảo hiểm hay không. Trong việc nhận diện chính xác hoặc xử lý ngày tháng giống như ngày theo lịch thực tế và/hoặc lưu giữ, duy trì quá trình, truyền đạt hay diễn giải chính xác các dữ liệu, thông tin, lệnh hoặc các hướng dẫn do kết quả của việc không thể xử lý ngày tháng đúng như ngày theo lịch thực tế hoặc lệnh được lập trình mà do hậu quả của việc không có khả năng xử lý ngày tháng đúng như ngày theo lịch thực tế gây ra mất mát về dữ liệu hoặc không có khả năng lưu trữ hoặc duy trì hoặc xử lý chính xác các dữ liệu đó tại bất kỳ thời điểm nào.
- Tổn thất gián tiếp hoặc thiệt hại mang tính hậu quả.
- Mọi hình thức tổn thất, thiệt hại hay trách nhiệm phát sinh nào mà đã được bảo hiểm bởi một đơn bảo hiểm khác hay đã được một bên thứ ba có trách nhiệm thanh toán. Tuy nhiên, điểm loại trừ này không áp dụng cho các Điều 4 và Điều 5 của Quy tắc bảo hiểm.
- Trừ khi được BIC chấp thuận trước, việc Người được bảo hiểm thực hiện công việc hay nghề nghiệp phải hứng chịu các mối nguy hiểm hoặc các nguy cơ hay rủi ro đặc biệt như nghề đi biển, công việc ngoài giàn khoan, công việc dưới hầm mỏ, nghề lặn ...

#### **6. Trách nhiệm và hậu quả pháp lý do vi phạm nghĩa vụ cung cấp thông tin**

- Khi giao kết hợp đồng bảo hiểm, BIC có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho bên mua bảo hiểm; bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến đối tượng bảo hiểm cho BIC.
- Trường hợp Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý cung cấp không đầy đủ thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được hưởng quyền lợi bảo hiểm thì BIC có quyền hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm hoặc hủy bỏ bảo hiểm đối với Người được bảo hiểm đó. BIC không có trách nhiệm trả tiền bảo hiểm và sẽ hoàn lại 70% phí bảo hiểm cho bên mua bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho BIC (nếu có).

- Trường hợp BIC cố ý không thực hiện nghĩa vụ cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, được hoàn lại 100% phí bảo hiểm đã đóng. BIC sẽ bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm (nếu có).

#### 7. Quy định về chấm dứt hiệu lực hợp đồng bảo hiểm

BIC và Người được bảo hiểm có quyền hủy hợp đồng trong các trường hợp:

- BIC có quyền hủy hợp đồng trong trường hợp Người được bảo hiểm không đóng phí bảo hiểm theo đúng thời gian thỏa thuận.
- Người được bảo hiểm có thể hủy hợp đồng trong trường hợp Visa của Người được bảo hiểm cho chuyến đi bị từ chối. Trong trường hợp này, BIC sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm khoản phí bảo hiểm đã nộp được khấu trừ đi số tiền là 100.000 VNĐ (5 USD) hoặc số tiền tương đương 20% của khoản phí bảo hiểm đó, tùy theo số nào lớn hơn sẽ được áp dụng, với điều kiện là Người được bảo hiểm phải cung cấp cho BIC văn bản từ chối Visa của lãnh sự quán liên quan.
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

#### 8. Hướng dẫn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, các giấy tờ sau đây phải được gửi về trong thời hạn được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm:

Phạm vi bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
Tai nạn cá nhân	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hồ sơ bệnh án của bệnh viện hoặc bác sĩ có thông tin về tính chất, mức độ và khoảng thời gian của thương tật,</li><li>- Biên bản của cơ quan thẩm quyền nơi xảy ra tai nạn,</li><li>- Trường hợp chết: Giấy chứng tử, biên bản điều tra liên quan.</li></ul>
Chi phí y tế	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tất cả hóa đơn, biên lai, vé, hợp đồng hoặc các thỏa thuận,</li><li>- Khiếu nại về điều trị y tế: cung cấp đầy đủ giấy tờ của bệnh viện, ý kiến bác sĩ có ghi rõ chuẩn đoán và tóm tắt quá trình điều trị (gồm cả đơn thuốc và dịch vụ cung cấp),</li></ul>
Chi phí y tế	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hóa đơn chi tiết</li><li>- 01 bản thông báo khẩn cho hãng hàng không/vận chuyển, văn bản xác nhận và biên bản xác nhận của Cơ quan có thẩm quyền/ Hãng hàng không/Bên thứ ba có liên quan.</li></ul> <p><i>Các thông báo phải thực hiện trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra sự kiện bảo hiểm</i></p>
Trường hợp Người được bảo hiểm tử vong: <ul style="list-style-type: none"><li>- Phải có giấy chứng minh chuyển quyền thừa kế hợp pháp,</li><li>- Giấy ủy quyền nhận tiền bảo hiểm,</li></ul>	

### Thời hạn yêu cầu trả tiền bảo hiểm

- Người được bảo hiểm phải có nghĩa vụ thông báo cho BIC ngay khi xảy ra sự kiện bảo hiểm và gửi văn bản cho BIC trong vòng 30 ngày, nếu quá thời hạn sẽ bị từ chối một phần hoặc toàn bộ trừ trường hợp bất khả kháng.
- Thời gian yêu cầu trả tiền bảo hiểm là 01 năm, hồ sơ gửi cho BIC phải đầy đủ theo yêu cầu và Người được bảo hiểm tự chịu chi phí khi cung cấp.

### 9. Thời hạn bảo hiểm

Quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, trong mọi trường hợp không vượt quá 01 năm kể từ ngày bắt đầu thời hạn bảo hiểm.

### 10. Thời hạn thanh toán phí bảo hiểm

Quy định chi tiết tại Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm.

### 11. Lưu ý

- Đây là tài liệu tóm tắt quy tắc bảo hiểm, phạm vi bảo hiểm, điều kiện điều khoản bảo hiểm, điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm cụ thể được quy định chi tiết trong Quy tắc bảo hiểm du lịch quốc tế ban hành kèm theo Quyết định số 2441/QĐ-PHH ngày 20/08/2012 của Tổng Công ty bảo hiểm BIDV (Nội dung tóm tắt này được đăng tải trên website [www.bic.vn](http://www.bic.vn))
- Bên mua bảo hiểm cần lưu ý tuân thủ quy định tại các tài liệu đính kèm bộ Hợp đồng bảo hiểm để đảm bảo quyền và lợi ích của mình, đặc biệt là nghĩa vụ kê khai thông tin và thanh toán phí theo đúng thỏa thuận.
- Trường hợp mua bảo hiểm trên môi trường mạng, Bên mua bảo hiểm có thể truy cập và tải xuống Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm và các tài liệu đính kèm bộ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách quét mã QR thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm<sup>1</sup>.

<sup>1</sup>Giấy chứng nhận bảo hiểm còn hiệu lực và có giá trị pháp lý là Giấy chứng nhận có nội dung trùng khớp với bản được tải về khi quét mã QR nêu trên và có chữ ký điện tử còn hiệu lực của BIC.

