

QUY TẮC **BẢO HIỂM**

NGƯỜI VIỆT NAM DU LỊCH NƯỚC NGOÀI



BICO 
TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV



Hotline 24/7
1900 9456

www.bic.vn

www.baohiemtructuyen.com.vn

Thành viên của **BIDV** 

QUY TẮC BẢO HIỂM NGƯỜI VIỆT NAM DU LỊCH NƯỚC NGOÀI

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 3342/QĐ – PHH ngày 30/11/2010 của Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV)

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

Điều 1.

- Theo các điều kiện, điều khoản quy định trong quy tắc này, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (sau đây gọi là BIC) nhận bảo hiểm cho những người đi tham quan, nghỉ mát, thăm viếng bạn bè, bà con, dự các hội nghị quốc tế, đại hội, thi đấu thể thao, biểu diễn nghệ thuật, làm việc (dưới đây gọi là Người được bảo hiểm) theo các hình thức sau:
 - Tập thể đi thành đoàn có tổ chức và chương trình cụ thể đã định trước.
 - Cá nhân
- Trường hợp Người được bảo hiểm khảo sát, thám hiểm, biểu diễn nguy hiểm, đua xe, đua ngựa, đua thuyền, thi đấu có tính chất chuyên nghiệp các môn: bóng đá, đấm bốc, leo núi, lướt ván... chỉ được bảo hiểm với điều kiện đã nộp thêm phụ phí bảo hiểm cho BIC theo quy định tại Biểu phí và sổ tiền bảo hiểm.

Điều 2.

Người được bảo hiểm theo quy tắc này vẫn được tham gia và hưởng quyền lợi của các loại hình bảo hiểm khác.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 3.

Phạm vi bảo hiểm bao gồm các rủi ro sau đây:

- Thương tật thân thể hoặc chết do tai nạn
Tai nạn được hiểu theo quy tắc này là do một lực bất ngờ, ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, từ bên ngoài tác động lên thân thể Người được bảo hiểm và là nguyên nhân duy nhất và trực tiếp làm cho Người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật thân thể.
- Ôm đau hoặc chết không do tai nạn trong thời hạn bảo hiểm.
- Mất, thiệt hại hành lý và vật dụng riêng mang theo người có thể quy hợp lý cho các nguyên nhân: cháy, nổ, phương tiện chuyên chở bị đâm va, chìm, lật đổ, rơi.
- Mất nguyên kiện hành lý gửi theo chuyến hành trình.

III. KHÔNG THUỘC TRÁCH NHIỆM BẢO HIỂM

Điều 4.

BIC không chịu trách nhiệm đối với:

- Rủi ro xảy ra do những nguyên nhân trực tiếp sau:
 - Người được bảo hiểm cố ý vi phạm pháp luật, quy định của nước đến du lịch, và nội quy của cơ quan tổ chức du lịch.
 - Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp (là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm theo giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc di chúc hay theo pháp luật)

- Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng của rượu, bia, ma túy hay các chất kích thích tương tự khác.
- Do ảnh hưởng trực tiếp hay gián tiếp phát sinh từ, là hậu quả của, hay được quy cho hay bị làm trầm trọng thêm bởi các chất có amiăng.
- Chiến tranh, nội chiến, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa hành động quần sự hay cướp chính quyền, nổi loạn, bạo loạn dân sự.
- Khủng bố

Hành động khủng bố: Cho dù có bất kỳ điều khoản nào trái ngược được quy định trong đơn bảo hiểm này hoặc trong bất kỳ điều khoản bổ sung nào khác, các bên thỏa thuận rằng đơn bảo hiểm này loại trừ các tổn thất, thiệt hại, tử vong, thương tật, bệnh tật, chi phí hoặc phí tổn dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hay gián tiếp bị gây ra bởi, hoặc là hậu quả của hoặc có liên quan đến bất cứ hành động khủng bố nào bất kể các nguyên nhân hoặc sự kiện nào khác tác động đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào khác đối với tổn thất.

Với mục đích của điều khoản loại trừ này, một hành động khủng bố được hiểu là một hành động bao gồm nhưng không giới hạn ở việc dùng vũ lực hay bạo lực và/hoặc sự đe dọa dùng vũ lực hay bạo lực của bất kỳ người hay (các) nhóm người nào hoạt động độc lập hoặc đại diện cho hoặc có liên hệ với bất kỳ (các) tổ chức hoặc (các) chính phủ nào mà hành động này về mặt bản chất hay bối cảnh là nhằm hoặc có liên quan đến chính trị, tôn giáo, ý thức hệ, dân tộc hay các mục đích hoặc lý do tương tự, kể cả các ý định tác động đến bất cứ chính quyền nào và/hoặc nhằm gây sợ hãi cho quần chúng hay một bộ phận quần chúng.

Điều khoản này cũng loại trừ các tổn thất, thiệt hại, tử vong, chi phí hoặc phí tổn dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp bị gây ra bởi, hoặc là hậu quả của hoặc có liên quan đến bất cứ hành động nào nhằm kiểm soát, đối phó, ngăn chặn hoặc bằng bất cứ cách nào có liên quan đến hành động khủng bố.

- Những chi phí phát sinh theo điều 10.3 dưới đây trong trường hợp:
 - Người được bảo hiểm phát bệnh tâm thần, mang thai (trừ trường hợp sẩy thai do hậu quả của tai nạn), sinh đẻ.
 - Người được bảo hiểm tiếp tục điều trị tổn thương hoặc bệnh tật phát sinh trước khi bảo hiểm có hiệu lực.
 - Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của Y, Bác sĩ điều trị.
- Những thiệt hại về hành lý theo điều 12 dưới đây trong trường hợp:
 - Mất vàng, đá quý, kim loại quý, tiền mặt, séc, hộ chiếu, các loại văn bằng chứng chỉ, vé các loại, chứng từ có giá trị như tiền, tài liệu, bản vẽ, bản thiết kế.
 - Đồ vật bị xây xát, ướt mà không làm mất đi chức năng của nó.
 - Cơ quan nhà nước có thẩm quyền trưng thu, cầm giữ hoặc tịch thu.



IV. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM, HIỆU LỰC BẢO HIỂM, PHÍ VÀ SỐ TIỀN BẢO HIỂM

Điều 5.

Hợp đồng bảo hiểm người Việt Nam du lịch nước ngoài được ký kết giữa BIC và người tham gia bảo hiểm:

- a. Trường hợp tham gia bảo hiểm tập thể, BIC ký hợp đồng với tập thể đó kèm theo danh sách các cá nhân được bảo hiểm.
- b. Trường hợp tham gia bảo hiểm cá nhân, BIC cấp giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân.

Phí bảo hiểm do người tham gia bảo hiểm hoặc đại diện người tham gia bảo hiểm nộp cho BIC khi ký hợp đồng bảo hiểm.

Điều 6.

Phí bảo hiểm, số tiền bảo hiểm và mức miễn thường được quy định trên hợp đồng bảo hiểm/giấy chứng nhận bảo hiểm. Phí bảo hiểm được nộp bằng loại tiền nào, Số tiền bảo hiểm được trả bằng loại tiền ấy. Số tiền bảo hiểm là giới hạn trách nhiệm tối đa của BIC đối với Người được bảo hiểm về người và hành lý.

Điều 7.

Bảo hiểm có hiệu lực kể từ khi Người được bảo hiểm làm xong thủ tục xuất cảnh để rời khỏi Việt Nam đi du lịch nước ngoài và kết thúc khi làm xong thủ tục nhập cảnh về nước.

Bảo hiểm không có hiệu lực khi Người được bảo hiểm nói ở điều 1.1a trong quy tắc này tự ý rời bỏ hành trình đã định trước mà không có sự thỏa thuận với BIC bằng văn bản.

Điều 8.

Trường hợp Người được bảo hiểm đi du lịch vượt quá thời gian ghi trên hợp đồng bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm và xin gia hạn hợp đồng bảo hiểm, đại diện Người được bảo hiểm phải nộp thêm phí bảo hiểm trước khi hết hạn bảo hiểm đã ghi trên hợp đồng bảo hiểm. Nếu không gia hạn thì hợp đồng bảo hiểm/giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ kết thúc vào đúng 24 giờ ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm quy định nói trên.

Trường hợp Người được bảo hiểm đang đi với tư cách là hành khách trên phương tiện công cộng trở về nước và nếu theo dự định sẽ đến nơi trước khi kết thúc thời hạn bảo hiểm ghi trên hợp đồng bảo hiểm, nhưng bị chậm trễ vì lý do khách quan thì thời hạn bảo hiểm được tự động kéo dài cho đến khi hành trình trở về của Người được bảo hiểm chấm dứt và không phải nộp thêm phí bảo hiểm.

Điều 9.

Trường hợp một trong hai bên đề nghị hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm, phải thông báo cho bên kia biết trước 24 giờ. Nếu hợp đồng được hai bên thỏa thuận hủy bỏ, phí bảo hiểm của thời gian còn lại sẽ được hoàn trả 70% với điều kiện đến thời điểm đó, Người được bảo hiểm chưa có lần nào được BIC chấp nhận trả tiền bảo hiểm.

V. QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 10.

1. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, BIC sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trong hợp đồng bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm.
2. Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương do tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, BIC trả tiền bảo hiểm theo quy định tại Bảng trả tiền thương tật hiện hành của BIC.

3. BIC trả tiền bảo hiểm đối với những chi phí cần thiết và hợp lý do hậu quả của tai nạn, ốm đau thuộc phạm vi bảo hiểm, nhưng không vượt quá Số tiền bảo hiểm ghi trong hợp đồng bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm, bao gồm:

- a. Tiền trợ cấp mỗi ngày nằm điều trị do ốm đau tại bệnh viện ở nước ngoài bằng 0,2% Số tiền bảo hiểm ghi trong hợp đồng bảo hiểm.
- b. Chi phí hồi hương Người được bảo hiểm trong trường hợp không tiếp tục điều trị nước ngoài, gồm các chi phí:
 - Tiền thuê xe cấp cứu đưa ra sân bay trở về nước
 - Tiền thuê thêm ghế phụ hạng phổ thông, dụng cụ y tế và thuốc điều trị mang theo (trong trường hợp cần thiết)
 - Tiền ăn, ở tại khách sạn và đi lại cho một người cần phải đi kèm để chăm sóc Người được bảo hiểm khi hồi hương, theo yêu cầu của giám đốc bệnh viện nơi Người được bảo hiểm đang điều trị do tình trạng thương tích hoặc bệnh tật quá hiểm nghèo của Người được bảo hiểm.
- c. Chi phí vận chuyển xác hoặc tro và hành lý của Người được bảo hiểm về Việt Nam trong trường hợp Người được bảo hiểm bị chết do ốm đau. Trường hợp hỏa táng ở nước ngoài sẽ được thanh toán chi phí hỏa táng.

Điều 11.

Trường hợp trong vòng một năm kể từ ngày xảy ra tai nạn thuộc phạm vi bảo hiểm, Người được bảo hiểm bị chết hoặc vết thương trầm trọng hơn do hậu quả trực tiếp của tai nạn đó, BIC sẽ trả phần chênh lệch còn lại giữa Số tiền bảo hiểm phải trả cho trường hợp này với số tiền đã trả trước đó.

Điều 12.

BIC bồi thường cho Người được bảo hiểm trong trường hợp hành lý và vật dụng riêng bị mất, thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm theo các quy định dưới đây, nhưng không vượt quá Số tiền bảo hiểm cho hành lý ghi trong hợp đồng bảo hiểm:

1. Trường hợp hỏng, mất theo điều 3 điểm c:
 - a. Những đồ vật bị mất, thiệt hại theo lời khai của người được bảo hiểm sẽ được BIC xem xét giải quyết theo giá trị thực tế của nó tại thời điểm bị mất, thiệt hại trên cơ sở giá của vật mới tương tự ở nước bán hàng tại thời điểm trả tiền bồi thường.
 - b. Đồ vật hỏng nhẹ, nếu sửa chữa hay thay thế phụ tùng có thể dùng được, BIC thanh toán chi phí sửa chữa và thay thế phụ tùng tại nước ngoài hoặc ở Việt Nam.
 - c. Giới hạn bồi thường đối với bất kỳ một khoản nào ghi trong danh mục, hành lý và vật dụng riêng là 20% số tiền bảo hiểm về hành lý ghi trong hợp đồng bảo hiểm. Một cặp hoặc một bộ của đồ vật được coi là một khoản mục.
2. Trường hợp mất nguyên kiện hành lý ký gửi theo chuyến hành trình, BIC bồi thường cho Người được bảo hiểm tối đa với mỗi một kg hành lý là 2% số tiền bảo hiểm hành lý.
3. Trường hợp hành lý hoặc vật dụng riêng đã được bồi thường do bị mất, sau được tìm thấy thì người được bảo hiểm có quyền nhận lại hành lý đã tìm thấy và hoàn lại số tiền BIC đã bồi thường. Nếu người được bảo hiểm không nhận lại số tài sản trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được thông báo của BIC, thì BIC có quyền xử lý số tài sản đó để bù đắp số tiền đã bồi thường.

VI. THỦ TỤC TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Điều 13.

Khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Người được bảo hiểm hoặc đại diện của Người được bảo hiểm cần phải:

1. Thông báo ngay cho tổ chức du lịch biết trong vòng 24 giờ và tổ chức du lịch thông báo cho BIC trong vòng 48 giờ.
2. Thực hiện những chỉ dẫn của tổ chức du lịch

Trường hợp không có tổ chức du lịch thì thông báo cho BIC trong vòng 48 giờ.

Điều 14.

Số tiền bảo hiểm được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người được Người được bảo hiểm ủy quyền. Trường hợp Người được bảo hiểm chết thì người thừa kế hợp pháp được nhận số tiền đó.

Điều 15.

Khi yêu cầu BIC trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi cho BIC các chứng từ sau đây trong vòng 30 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm rời khỏi bệnh viện ở nước ngoài hoặc bị chết hoặc điều trị khỏi thương tích do tai nạn (nhưng không quá 01 năm kể từ lúc xảy ra rủi ro được bảo hiểm), hay mất, thiệt hại hành lý:

1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm.
2. Hợp đồng và bản sao (trích) Danh sách Người được bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm.
3. Những giấy tờ cần thiết trong số những giấy tờ dưới đây liên quan đến trường hợp yêu cầu bảo hiểm:
 - a. Trường hợp thiệt hại về người do tai nạn hoặc ốm đau:
 - Biên bản tai nạn có ghi nhận trường hợp chết hoặc tai nạn
 - Giấy điều trị của cơ quan y tế
 - Biên lai các chi phí y tế, hồi hương và các chi phí khác
 - Giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết)
 - b. Trường hợp thiệt hại về hành lý và vật dụng riêng:
 - Bảng chứng chứng minh hành lý, vật dụng riêng bị mất, bị thiệt hại và mức độ tổn thất.
 - Biên bản về việc mất toàn bộ kiện hành lý của cơ quan vận chuyển và vé hành lý.
 - Bản kê chi tiết các giá trị tài sản bị thiệt hại.

- Tờ khai hải quan khi xuất cảnh Việt Nam hoặc nước đến du lịch để về Việt Nam trong đó ghi rõ hành lý và tài sản mang theo.
 - Hoá đơn sửa chữa hay thay thế phụ tùng.
- c. Những giấy tờ khác có liên quan mà BIC yêu cầu.

Trường hợp, Người được bảo hiểm uỷ quyền cho người khác nhận tiền bảo hiểm, phải có giấy uỷ quyền hợp pháp.

Điều 16.

Khi nhận tiền bồi thường về hành lý, vật dụng riêng bị mất, hỏng, Người được bảo hiểm phải chuyển quyền khiếu nại đối với người thứ ba (nếu có) trong phạm vi số tiền đã nhận và tạo mọi điều kiện để BIC thực hiện quyền khiếu nại này.

Điều 17.

Trường hợp Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm không trung thực trong việc thực hiện các điều quy định trong quy tắc này, BIC có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền bảo hiểm tùy theo mức độ vi phạm.

Điều 18.

BIC có trách nhiệm xem xét, giải quyết và thanh toán tiền bảo hiểm trong vòng 15 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ.

Điều 19.

Thời hạn Người được bảo hiểm hay người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm khiếu nại về việc trả tiền bảo hiểm là 2 năm kể từ ngày Người được bảo hiểm hay người thừa kế hợp pháp nhận được giấy thông báo kết quả giải quyết của BIC.

Quá thời hạn trên mọi khiếu nại sẽ không còn giá trị.

VII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 20.

Mọi tranh chấp có liên quan đến quy tắc bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng, sẽ đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.



1. BIC LÀO CAI

Số 02 đường Hoàng Liên, Phường Cốc Lếu, Thành phố Lào Cai, Tỉnh Lào Cai
Tel: 0214 3 795 999 | Fax: 0214 3 795 888
Email: bic.laocai@bidv.com.vn

2. BIC TÂY BẮC

Tầng 4, Tòa nhà Chi nhánh Viettel Sơn La,
Số 1 Chu Văn Thịnh, TP. Sơn La
Tel: 0212 625 8888 | Fax: 0212 626 2828
Email: bic.taybac@bidv.com.vn

3. BIC VĨNH PHÚC

Tòa nhà Quy ĐPTPT và BLTD Tỉnh Vĩnh Phúc,
Phố Đào Duy Anh, Phường Đồng Đa,
TP. Vĩnh Yên, Tỉnh Vĩnh Phúc
Tel: 0211 6 252526 | Fax: 0211 6 252566
Email: bic.vinhphuc@bidv.com.vn

4. BIC THÁI NGUYÊN

Tầng 7, Số 653 Lương Ngọc Quyến,
TP. Thái Nguyên
Tel: 0208 3 656 858 | Fax: 0208 3 656 838
Email: bic.thainguyen@bidv.com.vn

5. BIC HÀ NỘI

Số 46-48 phố Bà Triệu, Phường Hàng Bài,
Quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội
Tel: 024 3 932 8888 | Fax: 024 3 932 8077
Email: bic.hn@bidv.com.vn

6. BIC ĐÔNG ĐỒ

Số 263 Cầu Giấy, Phường Dịch Vọng,
Quận Cầu Giấy, TP. Hà Nội
Tel: 024 6 268 2255 | Fax: 024 6 268 2233
Email: bic.dd@bidv.com.vn

7. BIC THẮNG LONG

Tầng 3 khu tổ hợp Văn phòng, TTTM và CCCG
Golden Palace, Đường Mỹ Trì, Quận Nam Từ Liêm,
TP. Hà Nội
Tel: 024 6664 1188 | Fax: 024 6664 1155
Email: bic.tl@bidv.com.vn

8. BIC ĐÔNG BẮC

Số 10 Nguyễn Đăng Đạo, TP. Bắc Ninh
Tel: 0222 3 875 992 | Fax: 0222 6 250 039
Email: bic.db@bidv.com.vn

9. BIC HẢI DƯƠNG

Số 115 Đường Trần Hưng Đạo, Phường Trần Hưng
Đạo, TP. Hải Dương, Tỉnh Hải Dương
Tel: 0220 3 837779 | Fax: 0220 3 837778
Email: bic.hd@bidv.com.vn

10. BIC HẢI PHÒNG

Tòa nhà Thành Đạt 1, Số 3 Đường Lê Thánh Tông,
Phường Máy Tơ, Quận Ngô Quyền, TP. Hải Phòng
Tel: 0225 3747373 | Fax: 0225 3747727
Email: bic.hp@bidv.com.vn

11. BIC QUẢNG NINH

Số 88, Lê Thánh Tông, Phường Hồng Gai,
TP. Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
Tel: 0203 3518 338 | Fax: 0203 3518 118
Email: bic.qn@bidv.com.vn

12. BIC BẮC BỘ

Tầng 5 Toà nhà BIDV Nam Định,
Số 92C Đường Hùng Vương,
Phường Vị Xuyên, TP. Nam Định
Tel: 0228 3630 396 | Fax: 0228 3649 947
Email: bic.bb@bidv.com.vn

13. BIC BẮC TRUNG BỘ

Tầng 8 tòa nhà BIDV Nghệ An, Số 08, Đại lộ Lê
Nin, Phường Hưng Dũng, TP. Vinh, Nghệ An
Tel: 0238 3 592877 | Fax: 0238 3 592878
Email: bic.bt@bidv.com.vn

14. BIC ĐÀ NẴNG

Số 40-42 Hùng Vương, Quận Hải Châu, Đà Nẵng
Tel: 0236 3 865803 | Fax: 0236 3 865804
Email: bic.dn@bidv.com.vn

15. BIC BÌNH ĐỊNH

Số 72 Lê Duẩn, TP. Quy Nhơn, Tỉnh Bình Định.
Tel: 0256 3 520080 | Fax: 0256 3 520089
Email: bic.bd@bidv.com.vn

16. BIC BẮC TÂY NGUYÊN

Tầng 6 Cao ốc Đức Long Gia Lai, Số 117 Trần Phú,
Phường Diên Hồng, TP. Pleiku
Tel: 0269 3720224 | Fax: 0269 3720 039
Email: bic.btn@bidv.com.vn

17. BIC TÂY NGUYÊN

Số 389 Phan Chu Trinh, Phường Tân Lợi,
TP. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk
Tel: 0262 3 720224 | Fax: 0262 3 957350
Email: bic.tn@bidv.com.vn

18. BIC LÂM ĐỒNG

Số 1E Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 1,
thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng
Tel: 0263 382 9292 | Fax: 0263 383 8008
Email: bic.ld@bidv.com.vn

19. BIC NAM TRUNG BỘ

Tầng 6, Số 35 Đường 2/4, Nha Trang, Khánh Hòa.
Tel: 0258 3 562789 | Fax: 0258 3 829379
Email: bic.ntb@bidv.com.vn

20. BIC MIỀN ĐÔNG

Số 4-5, Tổ 23, Khu phố 3, Tam Hòa,
Biên Hòa, Đồng Nai
Tel: 0251 8823 111 | Fax: 0251 8823 112
Email: bic.md@bidv.com.vn

21. BIC BÌNH DƯƠNG

Tầng 12A, Tòa nhà Becamex Tower,
Số 230 Đại lộ Bình Dương, Phường Phú Hòa,
TP. Thủ Dầu Một, Tỉnh Bình Dương
Tel: 0274 3 848509 | Fax: 0274 3 848508
Email: bic.binhduong@bidv.com.vn

22. BIC HỒ CHÍ MINH

Lầu 5 Khu C Tòa nhà Waseco, Số 10 Phố Quang,
Phường 2, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
Tel: 028 3 9973999 | Fax: 028 3 9974000
Email: bic.hcm@bidv.com.vn

23. BIC SÀI GÒN

Tầng 8, Tòa nhà Số 472 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận
3, TP. Hồ Chí Minh
Tel: 028 38 303 000 | Fax: 028 38 302 000
Email: bic.sg@bidv.com.vn

24. BIC BẾN THÀNH

Tầng 9, Tòa nhà B&L Tower, số 119-121 Ung Văn
Khiêm, Phường 25, Quận Bình Thạnh, TP. Hồ Chí Minh
Tel: 028 6295 1555 | Fax: 028 6295 1333
Email: bic.bt@bidv.com.vn

25. BIC MIỀN TÂY

Số 53 - 53A Võ Văn Tần, Phường Tân An,
Ninh Kiều, Cần Thơ
Tel: 0292 3 816367 | Fax: 0292 3 816368
Email: bic.mt@bidv.com.vn

26. BIC CỬU LONG

Tầng 8, Tòa nhà Bưu điện Tỉnh Tiền Giang,
Số 71A Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 4,
TP. Mỹ Tho, Tỉnh Tiền Giang
Tel: 0273 3 954 757 | Fax: 0273 3 954 767
Email: bic.cuulong@bidv.com.vn

27. BIC VŨNG TÀU

Số 24 Trần Hưng Đạo, P1, TP. Vũng Tàu,
Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Tel: 0254 6 253056 | Fax: 0254 6 253168
Email: bic.vt@bidv.com.vn



CÔNG TY LIÊN DOANH BẢO HIỂM LÀO VIỆT

Trụ sở chính: Tầng 3, Tòa nhà LVB,
số 44 đường Lanxane, Vientiane, Lào
Tel: (856-21) 264 972-5
Fax: (856-21) 264 971 | (856-21) 285 388
Email: lvi@laovietinsurance.com
Website: www.laovietinsurance.com



CÔNG TY BẢO HIỂM CAMBODIA - VIỆT NAM

Trụ sở chính: Số 99, Norodom Blvd., Sangkat Boeung
Raing, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia
Tel: (855-23) 212 000
Fax: (855-23) 215 505
Email: info@cvi.com.kh
Website: www.cvi.com.kh

TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV

Số 263 Cầu Giấy, P. Dịch Vọng, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội
Tel: (84-24) 2220 0282 Fax: (84-24) 2220 0281
Email: bic@bidv.com.vn

Hotline 24/7 | www.bic.vn
1900 9456 | www.mybic.vn