

QUY TẮC BẢO HIỂM NGƯỜI NƯỚC NGOÀI DU LỊCH VIỆT NAM

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 3343/QĐ – PHH ngày 30/11/2010
của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV)*

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

Điều 1.

1. Theo các điều khoản trong Quy tắc này, Tổng Công ty bảo hiểm BIDV (sau đây gọi là BIC) nhận bảo hiểm cho người nước ngoài du lịch Việt Nam, kể cả người Việt Nam định cư ở nước ngoài (dưới đây gọi là Người được bảo hiểm), bao gồm:
 - a. Những người vào Việt Nam tham quan, thăm viếng bạn bè, bà con, dự hội nghị, hội thảo quốc tế, đại hội, thi đấu thể thao, biểu diễn nghệ thuật, công tác.
 - b. Những người đang cư trú tại Việt Nam như chuyên gia, công nhân, học sinh, những người làm việc trong các đoàn ngoại giao, các tổ chức quốc tế khi đi du lịch trong lãnh thổ Việt Nam.
2. Trường hợp người được bảo hiểm đi khảo sát, thám hiểm, biểu diễn nguy hiểm, đua xe, đua ngựa, đua thuyền, thi đấu các môn thể thao có tính chất chuyên nghiệp như bóng đá, đấm bốc, lướt ván, leo núi... chỉ được bảo hiểm với điều kiện đã nộp thêm phụ phí bảo hiểm cho BIC theo quy định tại biểu phí và số tiền bảo hiểm.

Điều 2.

Người được bảo hiểm theo Quy tắc này vẫn được tham gia và hưởng mọi quyền lợi của các loại hình bảo hiểm khác.

II. PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 3.

Phạm vi bảo hiểm bao gồm các rủi ro sau:

- a. Bị thương tật thân thể hoặc chết do tai nạn.
- b. Ốm đau hoặc chết không do tai nạn trong thời gian bảo hiểm.

Tai nạn được hiểu theo Quy tắc này là do một lực bất ngờ ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, từ bên ngoài tác động lên thân thể của Người được bảo hiểm và là nguyên nhân duy nhất và trực tiếp làm cho Người được bảo hiểm bị chết hoặc bị thương tật thân thể.

- c. Mất, thiệt hại hành lý và vật dụng riêng mang theo người có thể quy hợp lý cho các nguyên nhân: cháy nổ, phương tiện chuyên chở bị đâm, va, chìm, lật đổ, rơi.
- d. Mất nguyên kiện hành lý ký gửi theo chuyến hành trình.

III. KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HIỂM

Điều 4.

BIC không chịu trách nhiệm đối với:

1. Rủi ro xảy ra do những nguyên nhân trực tiếp sau đây:

- a. Người được bảo hiểm cố ý vi phạm pháp luật, nội quy, quy định của cơ quan du lịch, của chính quyền địa phương nơi du lịch.
- b. Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp (là người được chỉ định nhận tiền bảo hiểm theo giấy chứng bảo hiểm hoặc di chúc hay theo pháp luật).
- c. Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng của rượu bia, ma túy và các chất kích thích tương tự khác.
- d. Do ảnh hưởng trực tiếp hay gián tiếp phát sinh từ, là hậu quả của, hay được quy cho hay bị làm trầm trọng thêm bởi các chất có amiăng.
- e. Chiến tranh, nội chiến, bạo loạn, cách mạng, khởi nghĩa hành động quân sự hay cướp chính quyền, nổi loạn, bạo loạn dân sự.
- f. Khủng bố;

Hành động khủng bố: Cho dù có bất kỳ điều khoản nào trái ngược được quy định trong đơn bảo hiểm này hoặc trong bất kỳ điều khoản bổ sung nào khác, các bên thoả thuận rằng đơn bảo hiểm này loại trừ các tổn thất, thiệt hại, tử vong, thương tật, bệnh tật, chi phí hoặc phí tổn dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hay gián tiếp bị gây ra bởi, hoặc là hậu quả của hoặc có liên quan đến bất cứ hành động khủng bố nào bất kể các nguyên nhân hoặc sự kiện nào khác tác động đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào khác đối với tổn thất.

Với mục đích của điều khoản loại trừ này, một hành động khủng bố được hiểu là một hành động bao gồm nhưng không giới hạn ở việc dùng vũ lực hay bạo lực và/hoặc sự đe dọa dùng vũ lực hay bạo lực của bất kỳ người hay (các) nhóm người nào hoạt động độc lập hoặc đại diện cho hoặc có liên hệ với bất kỳ (các) tổ chức hoặc (các) chính phủ nào mà hành động này về mặt bản chất hay bối cảnh là nhằm hoặc có liên quan đến chính trị, tôn giáo, ý thức hệ, dân tộc hay các mục đích hoặc lý do tương tự, kể cả các ý định tác động đến bất cứ chính quyền nào và/hoặc nhằm gây sợ hãi cho quần chúng hay một bộ phận quần chúng.

Điều khoản này cũng loại trừ các tổn thất, thiệt hại, tử vong, bệnh tật, chi phí hoặc phí tổn dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp bị gây ra bởi, hoặc là hậu quả của hoặc

có liên quan đến bất cứ hành động nào nhằm kiểm soát, đối phó, ngăn chặn hoặc bằng bất cứ cách nào có liên quan đến hành động khủng bố.

2. Những chi phí phát sinh theo điều 10.2 dưới đây trong trường hợp:

- a. Người được bảo hiểm phát bệnh tâm thần, mang thai (trừ trường hợp xảy thai do hậu quả của tai nạn), sinh đẻ.
- b. Người được bảo hiểm tiếp tục điều trị vết thương hoặc bệnh tật phát sinh từ trước khi bảo hiểm có hiệu lực.
- c. Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của y, bác sĩ điều trị.

3. Những thiệt hại về hành lý theo điều 12 dưới đây trong trường hợp.

- a. Mất vàng, bạc, đá quý, kim loại quý, tiền mặt, séc du lịch, các chứng từ có giá trị như tiền, hộ chiếu, văn bằng chứng chỉ các loại, vé các loại, tài liệu chứng từ, bản vẽ, bản thiết kế.
- b. Đồ vật bị xây xát, ướt mà không làm mất đi chức năng của nó.
- c. Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền trưng thu, cầm giữ hoặc tịch thu.

IV. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM, HIỆU LỰC BẢO HIỂM, PHÍ VÀ SỐ TIỀN BẢO HIỂM.

Điều 5.

Người nước ngoài du lịch vào Việt Nam có yêu cầu tham gia bảo hiểm du lịch, BIC cấp giấy chứng nhận bảo hiểm cho từng cá nhân. Phí bảo hiểm cho người tham gia bảo hiểm hoặc đại diện của họ nộp cho BIC khi nhận giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều 6.

Hiệu lực bảo hiểm bắt đầu và kết thúc theo thời gian ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm. Trường hợp người được bảo hiểm được bảo hiểm trước khi vào Việt Nam, hiệu lực bảo hiểm bắt đầu từ khi làm xong thủ tục nhập cảnh vào Việt Nam, và trong mọi trường hợp hiệu lực bảo hiểm sẽ kết thúc khi hết thời hạn ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc khi làm xong thủ tục xuất cảnh để rời Việt Nam, tùy theo trường hợp nào xảy ra trước.

Điều 7.

Phí bảo hiểm, số tiền bảo hiểm, mức miễn thường được quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm. Phí bảo hiểm nộp bằng loại tiền nào, số tiền bảo hiểm được trả bằng loại đó. Số tiền bảo hiểm ghi trong giấy chứng nhận bảo hiểm là trách nhiệm tối đa của BIC đối với Người được bảo hiểm về người và hành lý.

Điều 8.

1. Trường hợp muốn xin gia hạn bảo hiểm thì Người được bảo hiểm phải báo cho BIC biết và phải nộp thêm phí bảo hiểm trước khi kết thúc thời hạn bảo hiểm đã ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.
2. Nếu Người được bảo hiểm không thực hiện được chuyến đi đúng như dự định trong thời hạn bảo hiểm do gặp phải hỏa hoạn, động đất hoặc đường xá, cầu cống hay phương tiện chuyên chở bị hư hỏng thì thời hạn bảo hiểm ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm được tự động kéo dài mà không phải nộp thêm phí bảo hiểm. Tuy nhiên thời hạn kéo dài này không được vượt quá 48 giờ. Nếu quá thời hạn này thì người được bảo hiểm phải báo cáo cho BIC nơi gần nhất biết để xét bảo hiểm tiếp, tính thêm phí bảo hiểm hoặc đình chỉ bảo hiểm, tùy trường hợp cụ thể.

Điều 9.

Trường hợp một trong hai bên đề nghị hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm thì phải thông báo cho bên kia biết trước 24 giờ. Nếu hợp đồng được hai bên thỏa thuận, phí bảo hiểm của thời gian còn lại sẽ được hoàn trả 70% với điều kiện đến thời điểm đó, Người được bảo hiểm chưa lần nào được BIC chấp nhận trả tiền bảo hiểm.

V. QUYỀN LỢI CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 10.

1. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, BIC sẽ trả toàn bộ số tiền bảo hiểm ghi trong giấy chứng nhận bảo hiểm.

Thương tật toàn bộ vĩnh viễn được hiểu theo quy tắc này bao gồm các trường hợp mất một chân và mất một tay hoặc mất cả hai chân hoặc hai tay hoặc mù cả hai mắt. Mất chân tay có nghĩa là phẫu thuật cắt rời bàn tay hoặc bàn chân và mất hẳn chức năng của tay hoặc chân.

2. BIC cũng sẽ chi trả tiền những chi phí cần thiết và hợp lý phát sinh do hậu quả của tai nạn, ốm đau thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, bao gồm:

- a. Chi phí cấp cứu và y tế trong thời gian điều trị tại Việt Nam.
- b. Tiền ăn và tiền phòng tại bệnh viện trong thời gian điều trị tại Việt Nam mỗi ngày bằng 0,2% số tiền bảo hiểm (trừ khi có thỏa thuận khác).
- c. Chi phí hồi hương cho người được bảo hiểm trong trường hợp không tiếp tục điều trị ở Việt Nam bao gồm:
 - Tiền thuê xe cấp cứu đưa ra sân bay trở về nước;

- Tiền ăn, ở khách sạn và đi lại hợp lý cho một người cần thiết đi theo để chăm sóc người được bảo hiểm khi hồi hương, theo yêu cầu của giám đốc bệnh viện nơi người được bảo hiểm đang điều trị do tình trạng thương tích hay bệnh tật quá hiểm nghèo của người được bảo hiểm.

d. Trường hợp người được bảo hiểm chết không do tai nạn, BIC chi trả chi phí hợp lý để chôn cất hoặc hỏa táng tại Việt Nam hoặc chi phí vận chuyển thi hài và hành lý của người được bảo hiểm về nước.

Điều 11.

Trường hợp trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra tai nạn thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm, người được bảo hiểm bị chết hay thương tật toàn bộ vĩnh viễn do hậu quả trực tiếp của tai nạn đó, BIC sẽ trả phần chênh lệch giữa số tiền ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm và số tiền đã trả trước đó.

Điều 12.

BIC bồi thường cho Người được bảo hiểm hành lý và tư trang, vật dụng riêng bị mất, thiệt hại thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm theo các quy định dưới đây, nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm về hành lý ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm:

1. Những tài sản, đồ vật bị mất hoặc thiệt hại theo lời khai của Người được bảo hiểm sẽ được BIC xem xét, giải quyết bồi thường theo giá trị thực của nó vào thời điểm bị mất, thiệt hại trên cơ sở giá của vật mới tương tự ở nước bán hàng đó tại thời điểm bồi thường.
2. Trường hợp đồ vật bị hỏng nhẹ, nếu thay thế phụ tùng hoặc sửa chữa có thể dùng được, BIC thanh toán chi phí sửa chữa và thay thế phụ tùng tại Việt Nam. Trường hợp không có điều kiện sửa chữa hay thay thế phụ tùng tại Việt Nam, BIC bồi thường theo tỷ lệ tổn thất.
3. Giới hạn bồi thường đối với bất cứ một khoản nào ghi trong danh mục hành lý và vật dụng, tư trang là 20% số tiền bảo hiểm về hành lý ghi trên giấy chứng nhận bảo hiểm. Một cặp hay một bộ của đồ vật được coi là một khoản mục.
4. Trường hợp hành lý và vật dụng, tư trang riêng đã được bồi thường do bị mất, sau được tìm thấy thì người được bảo hiểm có quyền nhận lại hành lý đã tìm thấy và hoàn lại số tiền BIC đã bồi thường. Nếu Người được bảo hiểm không nhận lại số tài sản này trong vòng 30 ngày, kể từ ngày nhận được thông báo của BIC thì BIC có quyền xử lý số tài sản đó để bù đắp số tiền đã bồi thường.

VI. THỦ TỤC TRẢ TIỀN BẢO HIỂM.

Điều 13.

Khi rủi ro được bảo hiểm xảy ra, Người được bảo hiểm hoặc đại diện của họ cần phải:

1. Thông báo cho BIC gần nhất hoặc cho khách sạn hay tổ chức đoàn du lịch đó biết trong vòng 24 giờ.

2. Thực hiện những chỉ dẫn của BIC, khách sạn hay tổ chức đoàn du lịch.

Điều 14.

1. Trường hợp yêu cầu trả tiền bảo hiểm về chi phí y tế, chi phí hồi hương, bác sĩ do BIC chỉ định sẽ được phép kiểm tra sức khỏe của người được bảo hiểm vào bất cứ lúc nào thấy cần thiết.
2. Trường hợp hành lý và vật dụng tư trang bị tổn thất, Người được bảo hiểm phải có trách nhiệm đề phòng và hạn chế tổn thất tới mức thấp nhất.

Điều 15.

Số tiền bảo hiểm sẽ được trả cho Người được bảo hiểm hoặc người được Người được bảo hiểm uỷ quyền. Trường hợp Người được bảo hiểm bị chết thì người thừa kế hợp pháp được nhận số tiền đó.

Điều 16.

Khi yêu cầu trả tiền bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện của Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp phải gửi cho BIC những giấy tờ sau đây trong vòng 30 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm rời khỏi bệnh viện tại Việt Nam hay bị chết (nhưng không quá 01 năm kể từ ngày xảy ra rủi ro bảo hiểm) hay mất, thiệt hại hành lý.

1. Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm.
2. Giấy chứng nhận bảo hiểm.
3. Những giấy tờ cần thiết liên quan đến trường hợp yêu cầu trả tiền bảo hiểm, bao gồm:
 - a. Trường hợp thiệt hại về người do tai nạn hoặc ốm đau:
 - Biên bản tai nạn có ghi nhận trường hợp chết hoặc thương tật.
 - Giấy điều trị của cơ quan y tế.
 - Biên lai các chi phí y tế, hồi hương và chi phí khác.
 - Giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp chết).
 - b. Trường hợp thiệt hại hành lý và vật dụng riêng.
 - Bằng chứng chứng minh hành lý, vật dụng riêng bị mất, thiệt hại và mức độ tổn thất.
 - Biên bản về việc mất toàn bộ kiện hành lý và của cơ quan vận chuyển và mức độ tổn thất.
 - Bảng kê chi tiết giá trị tài sản bị thiệt hại.
 - Tờ khai hải quan khi nhập cảnh vào Việt Nam, trong đó ghi rõ hành lý và tài sản mang vào Việt Nam (đối với trường hợp người được bảo hiểm phải làm thủ tục hải quan).
 - Hoá đơn sửa chữa tài sản hay thay thế phụ tùng.
 - c. Những giấy tờ khác có liên quan mà BIC có thể yêu cầu

Trường hợp Người được bảo hiểm uỷ quyền cho người khác phải có giấy uỷ quyền hợp pháp.

Điều 17.

Trường hợp Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp không trung thực trong việc thực hiện các quy định trong Quy tắc này, BIC có quyền từ chối một phần hoặc toàn bộ số tiền bảo hiểm tùy theo mức độ vi phạm.

Điều 18.

Khi nhận được tiền bồi thường về hành lý và vật dụng riêng bị mất hỏng, Người được bảo hiểm phải chuyển quyền khiếu nại đối với người thứ ba (nếu có) cho BIC trong phạm vi số tiền bồi thường đã nhận và tạo mọi điều kiện để BIC thực hiện quyền khiếu nại này.

Điều 19.

Thời hạn Người được bảo hiểm hoặc người được thừa kế hợp pháp khiếu nại BIC về việc trả tiền bảo hiểm là hai (2) năm kể từ ngày Người được bảo hiểm hoặc người thừa kế nhận được giấy thông báo kết quả giải quyết của BIC.

VII. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 20.

Mọi tranh chấp có liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này, nếu các bên không giải quyết được bằng thương lượng sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.